

Formularz **nie wymaga podpisu** - wystarczy wypełnić i odesłać e-mailem wraz z załącznikami.

info@evolutionhome.pl

01 DANE ZGŁASZAJĄCEGO

NAZWA FIRMY / KLIENT

NUMER FAKTURY ZAKUPU

OSOBA KONTAKTOWA

TELEFON / E-MAIL

DATA ODBIORU TOWARU

DATA ZGŁOSZENIA

02 REKLAMOWANY TOWAR

NAZWA / SYMBOL / KOD PRODUKTU

IŁOŚĆ SZTUK

NR PARTII / IDENTYFIKATOR

SZCZEGÓŁOWY OPIS WADY I OKOLICZNOŚCI JEJ STWIERDZENIA

03 RODZAJ ZGŁOSZENIA

☐ Wada fabryczna

☐ Uszkodzenie w transporcie

☐ Braki w kompletacji

☐ Niezgodność z zamówieniem

☐ Inne (opis powyżej)

04 OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE

☐ Wymiana produktu

☐ Wysyłka części zamiennej

☐ Naprawa

☐ Korekta faktury

☐ Rabat

☐ Inne

05 WYMAGANE ZAŁĄCZNIKI prosimy dołączyć do wiadomości e-mail

☐ Zdjęcia wady (zbliżenie)

☐ Zdjęcie całego produktu

☐ Zdjęcie opakowania / etykiety

WAŻNE INFORMACJE PRZED ODESŁANIEM TOWARU

Nie odsyłaj towaru bez potwierdzenia

Wiele spraw rozwiązujemy wysyłką części zamiennej lub rabatem, bez konieczności generowania transportu zwrotnego.

Powierzchnie polerowane i galwanizowane

Drobne ślady i mikrorysy widoczne wyłącznie pod skupionym światłem, pod ostrym kątem lub w makrofotografii, a niewidoczne z odległości ok. 1 m w typowym oświetleniu wnętrza, wynikają ze specyfiki technologii i nie stanowią wady.

Zasady pakowania

Towar należy spakować w **oryginalny karton** z kompletem wkładek i zabezpieczeń oraz **owinąć folią stretch**. Za uszkodzenia powstałe w transporcie zwrotnym z powodu niepełnego zabezpieczenia odpowiada nadawca.

Sprzedaż B2B

Realizujemy sprzedaż wyłącznie w relacji B2B. Nie przyjmujemy zwrotów towaru pełnowartościowego, w tym zwrotów od konsumentów końcowych sklepów partnerskich.